

## GESTIÓN DE RECURSOS

# ONGs versus Administración



El comedor social de la Parroquia del Carmen, en Zaragoza, da un total de 170 comidas diarias.

La distribución de alimentos y ayudas a la vivienda para los más afectados por la crisis en España han disparado en un 40% la demanda de ayuda asistencial. La labor de las entidades sin ánimo de lucro crece en Aragón debido a los problemas económicos de los ciudadanos. Necesitan de las instituciones públicas para desarrollar su trabajo. Pero en otros, son los donativos privados los que posibilitan su labor... ¿Qué sería de la asistencia sin estas entidades? ¿Gestionan mejor los fondos las ONGs que las instituciones públicas? Ahora, más que nunca, las comparaciones son odiosas

### ■ NATALIA HUERTA

Es diciembre, un mes difícil en un año difícil. Mientras en la página de un diario aragonés leemos que el proyecto para la construcción del nuevo campo de fútbol de Za-

ragoza asciende ya a 130 millones de euros; en otra página, se informa de que la **Hermandad del Santo Refugio** cierra la **Casa San José** por falta de financiación. Desde el centro se asegura que es insuficiente la ayuda del Gobierno de Aragón para afrontar los costes. En tiempos de crisis, la gestión de los

fondos públicos se mira con lupa y, ahora más que nunca, es inevitable comparar.

La solicitud de artículos de primera necesidad ha crecido en un 40% durante los últimos meses en nuestro país. Así se recoge en un informe de **Cáritas**, en el que se analizan las consecuencias de la crisis económica en España. Son las cifras del último año, pero si miramos las de los dos últimos, la demanda de ayudas de asistencia ha aumentado un 80%. Alimentos y ropa son las ayudas más demandadas. Aunque a ellas se unen ahora otras como la vivienda, la formación o el transporte. Cuatro millones de personas están en paro y muchos no pueden hacer frente a los gastos diarios.

Con los problemas económicos, ha cambiado también el perfil de usuario de ayuda social. El colec-

tivo más afectado ha sido siempre el de los inmigrantes. Sin embargo, ahora son muchos jóvenes que no encuentran un primer trabajo, familias jóvenes con niños pequeños o mujeres solas con responsabilidades familiares las que solicitan las ayudas. Son lo que los especialistas llaman "las nuevas formas de pobreza". Desde las ONGs se apunta a que "los trámites para conseguir ayudas a través de una institución son más rígidas y están más establecidas, por eso aumenta la demanda en entidades sin ánimo de lucro, en las que el trato es más personal y directo".

La situación no parece que vaya a cambiar a corto plazo. Por eso, las organizaciones no gubernamentales tienen que "apretarse el cinturón" y están presentado presupuesto más ajustados para 2010. Paradójicamente, esta realidad se da cuando se está produciendo un aumento de la demanda asistencial y un descenso de los ingresos. Las instituciones, principal fuente de financiación de las ONGs en España, reducen sus presupuestos y, con ellos, la colaboración con estas entidades. No sucede lo mismo con los particulares. Algunas han registrado un aumento del número de donantes y de voluntarios. La sociedad de bienestar desaparece pero la solidaridad sigue candente.

### Menos presupuestos, pero más usuarios

Aragón es una de las autonomías con mayor predominio dentro del ámbito nacional en número de donantes. Así se destaca en el estudio "La colaboración de los españoles con las ONG y el perfil del donante", realizado por la **Asociación Española de Fundraising**. La Comunidad comparte la parte alta de este ranking con la zona centro, Levante, Cataluña y Baleares. Aún así, en nuestra comunidad, los presupuestos de estas entidades se ajustarán en 2009.

**Cruz Roja Aragón** presentaba su presupuesto a mediados de diciembre para 2010. Será de 1.415.365 euros para intervención social, 550.000 euros menos que en 2009.

La disminución está marcada por la pérdida de un proyecto financiado por el **Instituto Aragonés de Servicios Sociales** y otro del **Ayuntamiento de Zaragoza** que han salido a concurso y a los que la entidad no se ha presentado porque suponía un gran esfuerzo en personal.

Con esa cifra, **Cruz Roja** beneficiará a más de 100.000 personas sólo en la provincia de Zaragoza, entre población infantil,

Con unas cuentas mucho menores, la **Parroquia de El Carmen** de Zaragoza realiza también una gran labor social. Según apunta **Lucía Lacapilla**, trabajadora social, los ingresos previstos para 2010 son de 36.000 euros por parte de los socios, 35.000 euros de subvenciones públicas y la misma cifra de entidades privadas. A ellas se suma la

## LA LABOR DE ONGS CRECE EN ARAGÓN DEBIDO A LOS PROBLEMAS ECONÓMICOS DE LOS CIUDADANOS

juvenil, personas mayores, mujeres, inmigrantes y población en general. En España, las personas atendidas llegan al millón.

Los ingresos de la entidad provienen en un 88% de administraciones públicas, 1,2% de entidades privadas y un 10,36% de fondos propios. Como explica **Julián Martínez**, Director Provincial de Intervención Social de la entidad, "no hay disminución real de las ayudas institucionales". Eso sí, reconoce que "toda ayuda es poca" y "¿Que si querríamos más? Claro que sí...".

partida de 340.000 euros en donativos o aportaciones particulares: en total, unos 480.000 euros. Con este presupuesto se espera mantener las 170 comidas diarias que da el comedor social, los 1.000 lotes de ropa que se entregan a familias necesitadas, los pisos para familias, la casa de acogida para mujeres, la guardería, el centro de inserción para personas con problemas de alcoholemia... Lucía reconoce que "es difícil" calcular a cuánta gente ayuda la parroquia. Pueden ser 3.000, 4.000...

**Cáritas Diocesana de Zaragoza**



La demanda de estos servicios sociales aumenta en periodos de crisis.

za atendió en los primeros nueve meses del presente año a un total de 2.630 familias, mientras que en todo el año 2008 fueron 2.438 y en el 2007, 1.497. Con estos datos, la organización caritativa alertó este miércoles sobre el aumento de la población que se ve afectada por la crisis económica en Zaragoza. En cuanto al número de personas que la organización atendió hasta el 30 de septiembre de este año fueron 7.792, 20 más de los que se atendieron en los doce meses de 2008. Son solo dos ejemplos de cooperación en Aragón. Pero hay muchas otras entidades que trabajan a diario en la Comunidad Autónoma para ayudar a los más necesitados. Y cada vez son más.

La labor de las entidades sin ánimo de lucro crece en Aragón debido a los problemas económicos de los ciudadanos. Pero... ¿Qué sería de la asistencia sin estas entidades? ¿Gestionan mejor los fondos sociales las ONGs que las insti-



La consejera de Asuntos Sociales, Ana Fernández, en su escaño de las Cortes.

pequeñas, son también más ágiles en la gestión. Además, está el factor de la cercanía.

**Lucía Lacapilla**, de la **Parroquia El Carmen de Zaragoza**, cree que "si no fuera por algunas entidades privadas, las personas sin recursos

decir que no se trate bien, pero es verdad que en nuestro caso la solución suele ser más rápida; además, hacemos un seguimiento asistencial, indagamos en su historia, vemos el día a día". Ella coincide en la necesidad de "elevar las ayudas institucionales a las entidades sin ánimo de lucro en momentos como éstos... Y eso que nosotros no nos podemos quejar y estamos muy agradecidos".

Para **Julián Martínez**, Director Provincial de Intervención Social de **Cruz Roja** "el análisis que se hace de la situación es diferente por parte de una institución que por nosotros... Conocemos la evolución de nuestros usuarios, los que llamamos "tutelados", sabemos su nom-

## LAS CUENTAS DE LOS SERVICIOS SOCIALES DEL GOBIERNO DE ARAGÓN SE REDUCIRÁN ESTE AÑO UN 6% CON RESPECTO A 2009

tuciones públicas? Hay quienes apuntan que para la Administración, es bueno que sean las ONG las que gestionen los proyectos ya que necesitan menos burocracia para las actuaciones y al ser más

no tendrían en su mayoría opciones para conseguir un alojamiento o comida muchos días". Para ella el trato personal es algo que diferencia a una entidad no gubernamental de una institución. "No quiero

### UNA SEÑAL DEL FONDO ESTATAL O 600 COMIDAS

En Aragón, el Fondo Estatal de Inversión Local ha impulsado un total de 1.415 actuaciones en 730 municipios. Y también ha dejado 1.415 señales identificativas, unas enormes placas de 3 metros de ancho por 4 de alto que se han instalando junto a las obras ejecutadas o en el acceso a las poblaciones. Su colocación era obligatoria y su presupuesto alto: cada señal cuesta entre 1.200 y 1.800 euros. En un comedor social, ese dinero serviría para cocinar entre 400 y 600 comidas diarias.



bre y apellidos...". A ello se añade "la mayor regulación de las ayudas institucionales, que reducen el público objetivo al que se dirigen, dejando fuera a población excluida socialmente con la que si colaboramos nosotros". Hay un caso claro: la ayuda institucional de 420 euros no alcanza para sobrevivir un mes.

### ¿Infraestructuras o servicios?

Como para muchos responsables de ONGs, para **Julián Martínez** "las instituciones y las organizaciones no gubernamentales se complementan". Por eso no se "puede valorar la rentabilidad de todas las actuaciones públicas en función del presupuesto o el número de usuarios porque los varemos que se usan son muy diferentes y cambian cada año: puede ser que en este año, con el recorte de infraestructuras de la Administración Central, el gobierno autonómico tenga que hacer énfasis en esa cuestión, mientras que en el caso de nosotros el destino es claro: siempre la acción social".

El recorte en acción social por parte del Gobierno de Aragón es claro: El **Departamento de Servicios Sociales** tendrá un presupuesto de 356,9 millones de euros —casi un seis por ciento menos respecto al 2009—. Sufre una reducción de 20 millones de euros. La consejera **Ana Fernández** explicó en su presentación que "la crisis no ha afectado a su Departamento" y que en 2010 "las personas más vulnerables van a ser atendidas". Su labor se centrará, entre otros asuntos, en la atención a la dependencia y en apoyar a los más desfavorecidos. El **Instituto Aragonés de la Mujer (IAM)** recibirá más de tres millones y medio de euros.

Si extrapolamos estas cifras a otros departamentos, el presupuesto del **IAM** es el mismo que se ha invertido en dos museos de la Comunidad Autónoma. El Departamento de Educación, Cultura y Deporte ha invertido este año cuatro millones de euros en el **Museo de Teruel** o en el **Museo Diocesano de Barbastro**, o 20 millones en el edificio de la nueva **Escuela de**



Conciertos, fiestas y otras infraestructuras tienen unos presupuestos millonarios.

**Artes.** También se ha destinado 5,8 millones del programa de **Pizarra Digital** o más de 11 millones de euros del programa de gratuidad de libros de texto para 115.000 alumnos de centros sostenidos con fondos públicos.

Casi la mitad del presupuesto del Departamento de Medio Ambiente en 2009 se destinó al **Instituto Aragonés del Agua**, que contó con 103 millones. De ellos, destacaban los 73,5 millones de euros destinados a la depuración y calidad ambiental del agua y los ríos, incluido el refuerzo de los programas para el tratamiento de purines. También había casi 18 millones para mejora de abastecimientos y otros siete para la gestión eficiente del ciclo

los que se cuestiona la rentabilidad y el beneficio a los ciudadanos. No se sabe cuál fue la aportación económica del consistorio zaragozano al concierto de **Madonna en la Feria de Muestras** pero el caché de la artista ronda en torno a los 3 millones de euros (incluida producción).

Tras varias promociones para rebajar el precio de las entradas, el aforo del concierto se acercó a las 40.000 personas que pasaron antes por taquilla. Las **fiestas del Pilar** de este año costaron 2 millones de euros, de los que 1,1 millón salieron de las arcas municipales. Según el consistorio, disfrutaron de los 500 actos festivos un total de dos millones zaragozanos y vi-

## EL PRESUPUESTO DE CRUZ ROJA ARAGÓN PARA 2010 ES DE 1,4 MILLONES DE EUROS, LA MITAD DEL CACHÉ DE MADONNA PARA UN CONCIERTO

del agua. Aunque en esta área, las mejoras son muy costosas. Renovar la red de suministro y construir una planta potabilizadora en **Monzón** (16.500 habitantes) tendrá un coste de 620.000 euros. Asegurar la calidad y cantidad de agua en **Trasmoz** (70 habitantes), ha requerido de una partida de 200.000 euros.

También se pueden hablar de grandes proyectos de ciudad, de

sitantes. El **Palacio de Congresos de Zaragoza** costó 85 millones de euros. Ahora, las miradas más críticas están puestas proyecto para la construcción del **nuevo campo de fútbol de Zaragoza** asciende ya a 130 millones de euros, que beneficiará a los aficionados al balompié. Cualquier ONGs soñaría con un presupuesto así. ■